

Algemene Voorwaarden Pictures by M

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Pictures by M: Maaik Zaal - Bontemps handelend onder de naam Pictures by M, een eenmanszaak naar Nederlands recht, gevestigd aan de Achterstraat 4 (4416 CH) in Kruiningen. Ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 82309868.
2. Opdrachtgever: degene die de opdracht geeft.
3. Consument-opdrachtgever: degene die de opdracht geeft maar niet handelt in beroep of bedrijf.
4. Opdracht of overeenkomst: de overeenkomst van opdracht tot dienstverlening tussen opdrachtgever en Pictures by M.
5. Workshop: een voor publiek toegankelijke gelegenheid waarvoor reservering of inschrijving is vereist dan wel een ticket voor moet worden gekocht via de website.
6. Deelnemer: een persoon die deelneemt aan een workshop.
7. Algemene voorwaarden: de bepalingen als hierna opgenomen.
8. Schriftelijk: per post, per e-mail of per Whatsapp.
9. Website: <https://pictures-by-m.com/>

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten en aanvullende en/of vervolgoopdrachten tussen Pictures by M en opdrachtgever.
2. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij anders overeengekomen.
3. Opdrachtgever aanvaardt de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden onder meer door het opvragen van een offerte bij Pictures by M, het aangaan van een overeenkomst met Pictures by M en het geven van een opdracht tot het verrichten van werkzaamheden aan Pictures by M.
4. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden kunnen uitsluitend schriftelijk worden overeengekomen.
5. Indien een bepaling in deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven.

Artikel 3: Offertes en de totstandkoming van de overeenkomst

1. Offertes van Pictures by M zijn vrijblijvend, tenzij er een geldigheidstermijn is vermeld in de offerte.
2. Aan drukfouten, verschrijvingen en aan verminkte offertes kunnen geen rechten worden ontleend.
3. De offertes van Pictures by M zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt.
4. De overeenkomst tussen Pictures by M en opdrachtgever komt tot stand na ontvangst door Pictures by M van een door opdrachtgever getekende offerte, een schriftelijk akkoord van opdrachtgever op de offerte of door de feitelijke aanvang met de opdracht door Pictures by M zonder direct protest van de opdrachtgever.
5. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte is het Pictures by M toegestaan het aanbod alsnog binnen drie (3) dagen na de aanvaarding in te trekken.
6. Indien de aanvaarding van de opdrachtgever afwijkt van het aanbod wat is gedaan in de offerte dan is Pictures by M daar niet aan gebonden, tenzij Pictures by M hiermee schriftelijk instemt.
7. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

8. De prijzen voor diensten of producten die door derden worden geleverd, zijn niet inbegrepen in de prijzen van Pictures by M en zijn voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 4: Levering

1. De leveringstermijn varieert per opdracht en zal in overleg met opdrachtgever worden vastgesteld.
2. De in lid 1 van dit artikel overeengekomen leveringstermijn kan nimmer worden beschouwd als een fatale termijn. Pictures by M raakt niet van rechtswege in verzuim door overschrijding van de leveringstermijn.
3. Indien de levering van de diensten vertraagd is, zal Pictures by M dit schriftelijk mededelen aan opdrachtgever.
4. Indien de levering van de opdracht met spoed moet plaatsvinden, dan kan Opdrachtgever hiertoe een schriftelijk verzoek indienen bij Pictures by M. Pictures by M is gerechtigd een spoedtarief te hanteren voor het uitvoeren van de opdracht met spoed. Het spoedtarief zal voorafgaand aan de aanvang met de opdracht worden gecommuniceerd aan Opdrachtgever.
5. Aan de leveringstermijn is voldaan op moment dat Pictures by M de te leveren diensten eenmaal heeft aangeboden aan de opdrachtgever.

Artikel 5: Uitvoering van de opdracht

1. Pictures by M is pas verplicht de overeenkomst uit te voeren, na ontvangst van de betaling van het in de offerte afgesproken bedrag of de overeengekomen voorschot betaling, tenzij anders afgesproken.
2. Pictures by M zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. De uitvoering van de werkzaamheden door Pictures by M is dan ook een inspanningsverbintenis en bevat geen resultaatsverbintenis voor Pictures by M.
3. Tenzij in de offerte anders bepaald, is er één (1) nabewerkingsronde bij de prijs inbegrepen. Een tweede bewerkingsronde kan in overleg met Pictures by M plaatsvinden.
4. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Pictures by M het recht bepaalde werkzaamheden te laten uitvoeren door derden.
5. Indien Pictures by M derden inschakelt, zal dit indien mogelijk plaatsvinden in overleg met opdrachtgever. Pictures by M zal pas na overeenstemming met opdrachtgever deze derden inschakelen. De kosten van derden komen voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 6: Medewerking van de opdrachtgever

1. Opdrachtgever verstrekt aan Pictures by M tijdig alle voor de uitvoering van de opdracht benodigde informatie en gegevens.
2. Pictures by M reserveert in overleg met opdrachtgever een datum waarop Pictures by M haar werkzaamheden zal verrichten. Het wijzigen van de datum kan slechts geschieden in overleg en met goedkeuring van Pictures by M.
3. Indien opdrachtgever een fotoshoot met Pictures by M annuleert of verplaatst korter dan een maand voor de datum en zonder naar beoordeling van Pictures by M geldige reden dan is opdrachtgever een annuleringsbedrag van € 150,- exclusief btw.
4. Het is opdrachtgever niet toegestaan de rechten uit de overeenkomst over te dragen aan derden, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Pictures by M.

Artikel 7: Prijs, uurtarief en betaling

1. Een vaste prijs wordt vooraf overeengekomen en opgenomen in de overeenkomst. Vaste prijzen zijn exclusief kosten van derden.
2. Pictures by M is gerechtigd een voorschotbetaling te vragen.
3. De door Pictures by M gemaakte reiskosten ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst worden op basis van nacalculatie op de eindfactuur in rekening gebracht.
4. Facturen dienen uiterlijk binnen 14 dagen na de factuurdatum te worden voldaan.

5. Indien opdrachtgever en Pictures by M een uurtarief zijn overeengekomen, is opdrachtgever het honorarium en de eventuele kosten van derden verschuldigd.
6. Zolang de opdracht niet is voltooid, mag Pictures by M tussentijds het honorarium factureren.
7. Indien een uurtarief is overeengekomen dan mag Pictures by M een voorschot factureren alvorens met de werkzaamheden een aanvang te maken. Dit voorschot wordt met de eindfactuur verrekend.
8. Opdrachtgever zal facturen uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum voldoen, bij gebreke waarvan de opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim zal zijn en de wettelijke handelsrente verschuldigd is, waarbij een gedeelte van een maand voor één hele maand gerekend wordt. Alle (buiten)gerechtelijke kosten die verband houden met de invordering van de factuur komen voor rekening van de opdrachtgever. Buitengerechtelijke kosten worden aan de opdrachtgever in rekening gebracht met een tarief van 15% van het te incasseren bedrag met een minimum van € 250,-.
9. Niet in de overeenkomst inbegrepen kosten worden in overleg met opdrachtgever gemaakt.

Artikel 8: Opschorting

1. Indien een factuur niet tijdig wordt voldaan, mag Pictures by M de werkzaamheden opschorten of beëindigen. Dit geldt ook voor andere opdrachten van de opdrachtgever dan waarop de onbetaalde factuur betrekking heeft.
2. Pictures by M is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van opschorting van de werkzaamheden.
3. Eventuele bezwaren van opdrachtgever tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.

Artikel 9: Wijzigen van de overeenkomst en meerwerk

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in overleg de overeenkomst aanpassen.
2. Pictures by M zal opdrachtgever tijdig inlichten indien de wijziging van en/of de aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben.
3. Indien sprake is van meerwerk dan zal Pictures by M de kosten voor het meerwerk berekenen en de opdrachtgever een offerte sturen.
4. Pictures by M zal de kosten voor meerwerk op basis van nacalculatie en volgens het geldende uurtarief in rekening brengen bij de opdrachtgever tenzij partijen een vast bedrag overeenkomen voor het meerwerk. Pictures by M zal hiervoor een factuur sturen.

Artikel 10: Beëindiging en annulering van de overeenkomst

1. Pictures by M mag de overeenkomst met opdrachtgever met onmiddellijke ingang opzeggen dan wel beëindigen indien de inhoud naar haar oordeel de belangen en/of goede naam van Pictures by M kan schaden.
2. Pictures by M is in verband met de beëindiging van de overeenkomst niet gehouden tot enige vergoeding van schade of compensatie van kosten.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Pictures by M op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Pictures by M de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. Indien de opdrachtgever de overeenkomst annuleert dan wel beëindigd dan dient dit schriftelijk te geschieden. Pictures by M is gerechtigd het volledige bedrag van de opdracht dan wel de reeds verrichte werkzaamheden in rekening te brengen inclusief eventuele schade in rekening te brengen bij opdrachtgever.
5. Ingeval één van partijen in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de opdracht zonder

inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen, één en ander onder voorbehoud van rechten.

Artikel 11: Workshops

1. Er komt tussen opdrachtgever en/of Deelnemer en Pictures by M een overeenkomst tot stand nadat opdrachtgever op de website het aanmeldformulier voor een workshop heeft ingevuld dan wel een ticket heeft gekocht via de website.
2. Alle aanbiedingen, offertes en prijzen met betrekking tot workshops zoals vermeld op de website van Pictures by M zijn vrijblijvend. Opdrachtgever en/of Deelnemer kan hieraan geen rechten ontleen.
3. Opdrachtgever en/of Deelnemer betaalt voor de workshop de op de website vermelde prijs. Betaling vindt plaats op de op de website van Pictures by M aangegeven wijze. Aan de bestelling kunnen nadere (betalings-/bestel) voorwaarden worden gesteld.
4. Tickets kunnen niet worden geretourneerd gelet op hetgeen wat is bepaald in art. 6:230p sub e BW.
5. Pictures by M kan de datum of locatie van de workshop wijzigen. Deelnemer zal hier onverwijld van op de hoogte worden gesteld.
6. Pictures by M behoudt zich het recht voor te allen tijde de workshop niet te laten doorgaan c.q. te annuleren. In door Pictures by M te beoordelen uitzonderlijke gevallen is het Pictures by M toegestaan de reeds gemaakte kosten in te houden op door opdrachtgever en/of Deelnemer betaalde prijs voor de workshop zonder dat opdrachtgever en/of Deelnemer in dat geval enige aanspraak kan maken op vergoeding van enigerlei schade en / of gemaakte kosten tenzij anders overeengekomen.
7. Pictures by M verplicht zich annulering of uitstel van de workshop zo spoedig als mogelijk schriftelijk aan opdrachtgever en/of Deelnemer kenbaar te maken.
8. De intellectuele eigendomsrechten op de door Pictures by M aan Deelnemer ter beschikking gestelde materialen voor de workshop berusten bij Pictures by M. Het is Deelnemer uitdrukkelijk niet toegestaan het materiaal te verveelvoudigen, openbaar te maken of aan derden beschikbaar te stellen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Pictures by M.
9. Tijdens de workshop kunnen foto's en video's worden gemaakt door Pictures by M die voor commerciële doeleinden zoals social media kunnen worden gebruikt. Door deelname aan de workshop verleent de Opdrachtgever toestemming voor het maken en gebruiken van deze foto's en video's. Indien de Opdrachtgever geen toestemming wil verlenen voor het maken en gebruiken van deze foto's en video's dan dient de Opdrachtgever dit schriftelijk één dag voor de workshop maar uiterlijk mondeling bij aanvang van de Workshop aan te geven bij Pictures by M.

Artikel 12: Overmacht

1. Pictures by M is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van overmacht. Pictures by M kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Deze opschorting kan er dan niet toe leiden dat Pictures by M toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de overeenkomst.
2. Indien de overmacht gedurende een termijn van 100 dagen blijft voortbestaan, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Indien de overeenkomst gedeeltelijk is uitgevoerd is Pictures by M gerechtigd het reeds nagekomen deel te factureren en opdrachtgever is verplicht de factuur te voldoen.

3. Naast wat er in de wet en jurisprudentie wordt verstaan onder overmacht, wordt hieronder ook verstaan alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Pictures by M geen invloed kan uitoefenen en waardoor Pictures by M niet, niet tijdig of niet zonder naar haar oordeel bezwarende extra inspanningen en/of kosten in staat is haar verplichtingen na te komen.
4. Onder overmacht worden mede, en dus niet uitsluitend, verstaan: elke van de wil van Pictures by M onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien – die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert waaronder doch niet uitsluitend wordt begrepen mobilisatie, oorlog, molest, terrorisme, een dag of dagen van nationale rouw, overheidsmaatregelen en -besluiten, werkstaking, natuurrampen, ziekte of (kortdurende) arbeidsongeschiktheid van Pictures by M, sterfgevallen binnen de familie- of vriendenkring, epidemieën of pandemieën.
5. Pictures by M zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte stellen van deze overmacht.
6. In geval van overmacht zal Pictures by M zich naar redelijkheid inspannen om de opdrachtgever desgewenst te voorzien van een alternatieve oplossing.

Artikel 13: Aansprakelijkheid

1. Pictures by M is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door of als gevolg van door Pictures by M verrichtte werkzaamheden, behoudens en voor zover opdrachtgever kan aantonen dat er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Pictures by M.
2. De aansprakelijkheid van Pictures by M is beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van Pictures by M wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico onder die verzekering.
3. Indien geen uitkering krachtens de aansprakelijkheidsverzekering van Pictures by M plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van Pictures by M beperkt tot maximaal de prijs van de te verrichten werkzaamheden. Iedere verdere aansprakelijkheid is uitdrukkelijk uitgesloten.
4. De overeenkomst, de inhoud daarvan en de uitvoering daarvan zijn gebaseerd op informatie aangeleverd door opdrachtgever. Pictures by M mag uitgaan van de juistheid en volledigheid van de aan haar verstrekte informatie en is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van door opdrachtgever verstrekte onjuiste informatie.
5. Een aanspraak op schadevergoeding vervalt in ieder geval 12 maanden nadat de opdrachtgever bekend wordt met de schade waarvoor Pictures by M aansprakelijk is of zou kunnen zijn, tenzij sprake is van een consument-opdrachtgever.
6. In geval van overmacht is Pictures by M niet aansprakelijk en kan geen aanspraak worden gemaakt op schadevergoeding.
7. Pictures by M is niet aansprakelijk voor verlies van of schade aan eigendom van een opdrachtgever dat tijdens een workshop wordt gebruikt door opdrachtgever.
8. Pictures by M is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van derden. Opdrachtgever vrijwaart Pictures by M voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden.
9. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichtte diensten geen rechten ontleen.
10. Pictures by M is na levering van het werk niet aansprakelijk voor het verlies van bestanden bij de opdrachtgever. Wanneer Pictures by M het werk heeft aangeleverd, is zij niet verantwoordelijk voor het bewaren en borgen van deze bestanden.

Artikel 14: Intellectueel eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten ter zake de uitvoering van de opdracht berusten uitsluitend bij Pictures by M.
2. De geleverde foto's mogen worden gebruikt zoals besproken in de offerte en mogen, gedeeltelijk of geheel, niet worden bewerkt, aangepast, verveelvoudigd of worden doorverkocht. Indien de Opdrachtgever de foto's op een andere wijze wenst te gebruiken

dan dat is afgesproken, dan dient Opdrachtgever daarover schriftelijk contact op te nemen met Pictures by M en zal daarvoor mogelijk een licentie worden verleend.

3. Opdrachtgever stemt ermee in en erkent dat de foto's die worden geleverd door Pictures by M, uitsluitend mogen worden gebruikt als bedoeld in lid 2 van dit artikel. De foto's mogen niet worden gebruikt, in licentie gegeven, verkocht of anderszins beschikbaar worden gesteld voor het trainen, verfijnen of ontwikkelen van Artificial Intelligence modellen, tenzij daarvoor een licentie is verstrekt. Daaronder, maar niet uitsluitend, te verstaan:
 - Het uploaden of aanleveren van de foto's aan een AI-(trainings-)platform (publiek of privé)
 - Het gebruik van de foto's voor de ontwikkeling van interne of externe generatieve AI-tools
 - Het repliceren van de stijl, belichting, compositie, productweergave en/of nabewerking van Pictures by M.
4. Gebruik van de foto's door opdrachtgever is slechts toegestaan op moment dat de betaling is voldaan aan Pictures by M.
5. Toestemming voor het gebruik van de foto's door derden wordt uitsluitend verleend door middel van een licentie.
6. De informatie op de website van Pictures by M wordt beschermd door het auteursrecht en eventuele toepasselijke intellectuele eigendomsrechten.
7. Bij iedere overtreding van hetgeen is bepaald in lid 1, 2 en 3 van dit artikel is opdrachtgever een boete van € 500,- verschuldigd aan Pictures by M.
8. Pictures by M maakt voor de retouchering van foto's gebruik van Artificial Intelligence, om bestaande elementen te herstellen of aan te vullen, maar nooit om nieuwe beeldinhoud toe te voegen.
9. Indien Pictures by M de Artificial Intelligence gebruikt om nieuwe beeldinhoud toe te voegen dan wordt dit vooraf overeengekomen en zal Pictures by M dit met een watermerk op de foto aanduiden. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het behoud van dit watermerk bij normaal gebruik van de foto's.
10. Partijen kunnen slechts schriftelijk afwijken van hetgeen in dit artikel is bepaald.

Artikel 15: Klachten

1. De opdrachtgever kiest ervoor de shoot te laten uitvoeren door Pictures by M. Pictures by M heeft een eigen artistieke stijl. Indien de opdrachtgever ontevreden is over het door Pictures by M geleverde werk dan zal Pictures by M in overleg treden met opdrachtgever om tot een oplossing te komen.
2. Opdrachtgever dient binnen 7 na ontdekking maar uiterlijk binnen 28 dagen nadat hij een gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken ter zake de werkzaamheden van Pictures by M schriftelijk bij Pictures by M te hebben gemeld.
3. Opdrachtgever dient klachten over facturen, op straffe van verval van alle rechten, binnen de betalingstermijn schriftelijk bij Pictures by M te hebben ingediend.
4. Opdrachtgever dient zijn klacht(en) en alle daaraan ten grondslag liggende omstandigheden volledig en duidelijk te omschrijven.
5. Pictures by M zal tijdig ingediende klachten in behandeling nemen en met opdrachtgever in overleg treden om tot een minnelijke oplossing te komen.
6. Klachten als bedoeld in dit artikel schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.

Artikel 16: Slotbepalingen

1. Deze algemene voorwaarden blijven van kracht indien Pictures by M van naam, rechtsvorm of eigenaar verandert.
2. Pictures by M mag wijzigingen in deze algemene voorwaarden aanbrengen. De wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding. Consument-

opdrachtgevers zijn gerechtigd de overeenkomst te ontbinden bij een wijziging van de algemene voorwaarden.

3. Op de rechtsverhouding tussen Pictures by M en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
4. Alleen de rechter in Middelburg is bevoegd in eerste instantie van een geschil kennis te nemen. Indien sprake is van een consument-opdrachtgever dan is de bevoegde rechter bevoegd.